

#### POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ DE RESERVES D'AMARRADORS

D'acord amb la legislació vigent i les normatives aplicables a ports esportius, hem establert la política de cancel·lació següent per a reserves d'amarradors. Aquesta política és aplicable a totes les reserves realitzades al nostre port esportiu i té com a objectiu garantir l'equitat i la transparència en les nostres operacions.

1. Cancel·lacions amb reemborsament total:
  - Les cancel·lacions realitzades amb més de 30 dies naturals d'antelació a la data d'inici de la reserva seran totalment reemborsades.
2. Cancel·lacions amb reemborsament parcial:
  - Les cancel·lacions efectuades entre 15 i 30 dies naturals abans de la data d'inici de la reserva incorreran en una penalització del 25% de la suma total de la reserva, sempre que hagi transcorregut des de la realització de la reserva el període de 14 dies naturals establert a l'article 71 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (d'ara endavant, **LGDCU**).
  - Les cancel·lacions realitzades entre 7 i 14 dies naturals abans de la data d'inici de la reserva estaran subjectes a una penalització del 50% de la suma total de la reserva, sempre que hagi transcorregut des de la realització de la reserva el període de 14 dies naturals establert a l'article 71 de la LGDCU.
3. Cancel·lacions sense reemborsament:
  - Les cancel·lacions realitzades amb menys de 7 dies naturals d'antelació a la data d'inici de la reserva no tindran dret a reemborsament, sempre que hagi transcorregut des de la realització de la reserva el període de 14 dies naturals establert a l'article 71 de la LGDCU.
4. Modificació de Reserves:
  - Les sol·licituds de modificació de la reserva s'analitzaran cas a cas i estaran subjectes a la disponibilitat d'amarradors i poden implicar costos addicionals.
  - Les sol·licituds d'escurçar la durada de la reserva una vegada iniciada aquesta, no donarà dret a un reemborsament parcial.

Els reemborsaments es processaran dins un termini de 14 dies naturals a partir de la data d'acceptació de la cancel·lació, mitjançant transferència bancària.

Qualsevol sol·licitud de cancel·lació o modificació haurà de ser enviada per escrit a l'adreça de correu electrònic [administracio@marinapalamos.com](mailto:administracio@marinapalamos.com) indicant amb claredat el nom de l'embarcació.

Per a qualsevol consulta addicional o assistència, si us plau contacteu amb el nostre equip d'atenció al client.

Aquesta política és vàlida a partir de la data d'emissió i s'inclou com a part integral dels termes i condicions de la seva reserva.

Atentament,

Port Marina Palamós



A Palamós, el 04 de novembre de 2024